

OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ DO 22. 06. 2010

VMBal s.r.o.

Se sídlem Na Svobodě 3152/80

723 00 Ostrava – Martinov

IČO : 27774821, DIČ : CZ27774821

Tel.: 596 110 091 FAX: 596 639 543

I. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti VMBal s.r.o. a zákazníka při dodávkách zboží sortimentu společnosti VMBal s.r.o. zákazníkovi na základě jeho objednávky.
2. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky společnosti VMBal s.r.o., tj. pro fyzické a právnické osoby, které jí zašlou objednávku.
3. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o. (www.vmbal.cz). Společnost VMBal s.r.o. si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli upravit.
4. Veškeré vztahy mezi společností VMBal s.r.o. a zákazníkem, které nejsou těmito obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu definice § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, tedy jedná-li se o zákazníka, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

II. Objednávání zboží

1. Objednávka může být společnosti VMBal s.r.o. zaslána:
 - poštou na adresu společnosti VMBal s.r.o.
 - podána telefonicky nebo faxem na telefonní číslo společnosti VMBal s.r.o., tak jak je uvedeno v katalogu nebo na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o.
 - e-mailem na elektronickou adresu společnosti VMBal s.r.o. tak jak je uvedena v katalogu nebo na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o.
 - nebo prostřednictvím elektronického obchodu na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o. na adrese www.vmbal.cz.
2. Zákazník je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
 - a. Svoji identifikaci, tj. obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČO, DIČ, kontakt (telefon, fax nebo e-mailovou adresu),
 - b. Kód objednávaného zboží podle katalogu a popřípadě také jeho popis,
 - c. Množství objednávaného zboží,
 - d. Adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na adresu sídla/bydliště zákazníka),
 - e. Den dodání zboží, dohodne-li se společností VMBal s.r.o. jinak než je popsáno v těchto obchodních podmínkách,
 - f. Jméno a příjmení kontaktní osoby (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že k převzetí dodávaného zboží je oprávněn zákazník, popřípadě jakýkoli jeho zaměstnanec.
3. Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího článku, je považována za neúplnou. Společnost VMBal s.r.o. se v takovém případě pokusí kontaktovat zákazníka a vyzvat ho k odstranění nedostatků objednávky a jejímu případnému zpřesnění a/nebo doplnění. Okamžikem doručení údajů zpřesňujících a/nebo doplňujících objednávku společnosti VMBal s.r.o. se tato objednávka považuje za úplnou.

4. Bezprostředně po doručení úplné objednávky je společnost VMBal s.r.o. povinna:
 - informovat zákazníka o přijetí objednávky,
 - zkontrolovat, zda má požadované zboží na skladě. Pokud požadované zboží na skladě není, popřípadě není k dispozici v požadovaném množství, kontaktuje společnost VMBal s.r.o. zákazníka a nabídne dodání alternativního plnění. Je-li dodání požadovaného zboží možné pouze v delším dodacím termínu, společnost VMBal s.r.o. zákazníka na tuto skutečnost upozorní.

III. Kupní cena zboží

1. Kupní cena zboží bude určena dle aktuálního katalogu společnosti VMBal s.r.o.. Společnost VMBal s.r.o. poskytne zákazníkovi na jeho žádost aktuální tištěný katalog. Aktuální katalog je dostupný na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o. na adrese www.vmbal.cz.
2. Společnost VMBal s.r.o. si vyhrazuje právo zvýšit cenu zboží oproti ceně uvedené v tištěném katalogu v případě výrazných a prokazatelných zvýšení cen od svých dodavatelů. Společnost VMBal s.r.o. bude zákazníka o těchto změnách vhodným způsobem informovat.
3. Závazná kupní cena zboží je určována dle aktuálního katalogu společnosti VMBal s.r.o. zveřejněného na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o. na adrese www.vmbal.cz.
4. Neuvede-li zákazník na objednávce, že objednává zboží za ceny dle tištěného katalogu, má se nevyvratitelně za to, že objednává za ceny uvedené v katalogu zveřejněném na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o. na adrese www.vmbal.cz. Pokud zákazník do objednávky uvede, že objednává dle tištěného katalogu a aktuální cena zboží je od uvedené ceny odlišná, a pokud o této změně ještě nebyl informován, je společnost VMBal s.r.o. povinna zákazníka dodatečně o této skutečnosti vhodným způsobem informovat a zjistit, zda na objednávce trvá i v případě zvýšené ceny.

IV. Uzavření kupní smlouvy

1. Doručením úplné objednávky zákazníka společnosti VMBal s.r.o. podle čl. II.1. dochází k návrhu na uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 43a a násl. Občanského zákoníku.
2. K uzavření kupní smlouvy dochází:
 - a. okamžikem doručení úplné objednávky společnosti VMBal s.r.o. za předpokladu, že zákazník zboží objednává za aktuální cenu,
 - b. okamžikem vyslovení souhlasu zákazníka s dodáním zboží za změněnou cenu podle čl. III.4.,
 - c. okamžikem vyslovení souhlasu zákazníka s dodáním alternativního plnění nebo s dodáním zboží v delším dodacím termínu podle čl. II.4., podle toho, co nastane později.

V. Podmínky dodání zboží

1. Společnost VMBal s.r.o. dodá zboží na své náklady a na své nebezpečí v rámci České republiky na dohodnutou adresu v pracovní dny prostřednictvím svých smluvních přepravců.
2. Není-li mezi společností VMBal s.r.o. a zákazníkem dohodnuto jinak, zavazuje se společnost VMBal s.r.o. dodat objednané zboží prostřednictvím svých smluvních přepravců nejpozději do dvou pracovních dnů od přijetí objednávky.
3. Zákazník je povinen při převzetí zboží zkontrolovat kartonáž. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je zákazník povinen za přítomnosti dopravce sepsat „Škodový zápis“, který mu dopravce poskytne.
4. Zákazník je povinen po zkontrolování kartonáže zboží (viz. bod 3.) na příslušné doklady smluvního přepravce uvést jméno přebírajícího hůlkovým písmem, čitelně ho podepsat, orazítkovat a potvrdit tak převzetí zboží. Neučiní-li tak, je smluvní přepravce oprávněn odmítnout zboží zákazníkovi předat.
5. Spolu s dodaným zbožím jsou vždy předány zákazníkovi příslušné daňové doklady (faktura nebo dodací list), v nichž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství.
6. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem převzetí dodaného zboží.

7. Zákazník je povinen společností VMBal s.r.o. neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží nebo kontaktní osoby. Společnost VMBal s.r.o. neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti zákazníka podle tohoto článku.
8. Při dílčím plnění doručí společnost VMBal s.r.o. zákazníkovi daňový doklad následně po ukončení smluvně definovaného období.
9. Zákazníkovi, který poskytl společnosti VMBal s.r.o. písemný souhlas, zašle daňový doklad v elektronické podobě ve formátu pdf na e-mail zákazníka poskytnutý v písemném souhlasu. Každá faktura bude obsahovat vedle dalších, zákonem požadovaných náležitostí, také tyto údaje:
 - a. Označení a číslo faktury,
 - b. Název, sídlo, IČ, DIČ prodávajícího a kupujícího, údaje o zápisu v obchodním rejstříku (soud, oddíl, číslo vložky),
 - c. Bankovní spojení prodávajícího,
 - d. Datum splatnosti kupní ceny,
 - e. Popis dodaného zboží a jeho množství,
 - f. Číslo objednávky kupujícího,
 - g. Cena bez DPH, DPH, celkem částku k úhradě.
10. Zákazník je oprávněn do data splatnosti fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit společnosti VMBal s.r.o.), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve faktuře některá z náležitostí. Spolu s vrácenou fakturou je zákazník povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru faktura vykazuje. V případě, že je faktura skutečně vystavena chybně, společnost VMBal s.r.o. vystaví zákazníkovi novou. Povinnost zákazníka zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní faktuře není dotčena, ledaže vada faktury spočívá v nesprávně určené výši kupní ceny. Lhůta splatnosti v takovém případě běží od doručení opravené faktury zákazníkovi.

VI. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

1. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží:
 - a. v hotovosti při předání zboží
Dokladem o platbě v hotovosti se rozumí:
 - příjmový pokladní doklad vystavený zákazníkovi společností VMBal s.r.o.,
 - nebo příjmový pokladní doklad vystavený smluvním přepravcem
 - b. bezhotovostním převodem na účet společnosti VMBal s.r.o. uvedený na daňovém dokladu
V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu společnosti VMBal s.r.o., uvedeného na daňovém dokladu.
2. Kupní cena za zboží, které společnost VMBal s.r.o. na základě objednávky zákazníka zákazníkovi dodá, je splatná do čtrnácti dnů od dodání zboží zákazníkovi nebo do data splatnosti uvedeného na daňovém dokladu, který společnost VMBal s.r.o. zákazníkovi vystaví, podle toho, které z těchto dvou dat nastane později.
3. Zákazník je povinen uhradit veškeré závazky vůči společnosti VMBal s.r.o. podle pravidel stanovených v těchto obchodních podmínkách, nemá-li se společností VMBal s.r.o. písemně sjednány platební podmínky individuální. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, ztrácí nárok na případné slevy poskytnuté mu společností VMBal s.r.o. a je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Společnost VMBal s.r.o. si vyhrazuje právo vyžadovat po zákazníkovi, který má vůči společnosti VMBal s.r.o. neuhrazené závazky po splatnosti nebo takové závazky opakovaně v minulosti měl, platbu v hotovosti při předání zboží. Pokud zákazník tuto podmínku neakceptuje, vyhrazuje si společnost VMBal s.r.o. právo dodat mu objednané zboží až poté, co veškeré své závazky vůči společnosti VMBal s.r.o. uhradí.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník má právo vrátit dosud nepoužité zboží, s výjimkou zboží upraveného podle jeho přání, do 30 dnů ode dne dodání zboží.
2. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu definice § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, tedy jedná-li se o zákazníka, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a je-li smlouva sjednána pomocí prostředků komunikace na dálku (např. telefonicky, faxem, e-shopem atd.), má zákazník právo, bez ohledu na druh dodávaného zboží, od smlouvy odstoupit do 30 dnů ode dne dodání zboží.
3. Zákazník nemůže odstoupit od kupní smlouvy:
 - a. na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 30 dnů od převzetí plnění,
 - b. na poskytnutí služeb, které byly zákazníkem spotřebovány nebo využity,
 - c. na dodávku zboží dovezeného / upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.
4. Právo odstoupit od smlouvy podle čl. VII.2. a VII.3. musí zákazník uplatnit u společnosti VMBal s.r.o. nejpozději poslední den stanovené lhůty. Zákazník je povinen při následném vrácení zboží vrátit zboží, které je nepoškozené, nepoužité a kompletní. Zákazník je dále povinen vrátit i obal zboží, porušený pouze v míře nezbytně nutné pro prohlédnutí zboží.
5. Právo odstoupit od smlouvy se vztahuje výhradně na zboží standardně nabízené v katalogu.

VIII. Záruční doba a reklamace

1. Na dodávané zboží je zákazníkovi poskytnuta záruční doba stanovená zákonem – 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od data převzetí věci zákazníkem.
2. V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.
3. Pro reklamace postačuje prokazatelně doložit, že bylo zboží zakoupeno u společnosti VMBal s.r.o., např. předložit prodejní doklad (fakturu).
4. Společnost VMBal s.r.o. se bude snažit řešit se zákazníkem všechny reklamace obratem, individuální dohodou k maximální spokojenosti zákazníka v souladu s platným právním řádem.

IX. Ochrana osobních údajů spotřebitele

1. Společnost VMBal s.r.o. shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu.
2. Pokud zákazník projeví svůj souhlas, může mu dodavatel sdělovat e-mailem obchodní sdělení s novinkami, nabídkami, inzercí a nabízet účast v anketách a průzkumech trhu.
3. Osobní údaje zákazníků společnost VMBal s.r.o. nepředává žádné další osobě.
4. Údaje, které společnost VMBal s.r.o. o zákazníkovi uchovává a zpracovává, může zákazník kdykoliv změnit, a to po přihlášení do "zákaznické sekce".
5. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to tak že zašle e-mailovou zprávu na info@vmbal.cz nebo tuto skutečnost oznámí společnosti VMBal s.r.o. telefonicky.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se týkají pouze vztahů souvisejících s nákupem zboží z katalogu společnosti VMBal s.r.o.. Pro dodávku nadstandardního zboží, které není v katalogu společnosti VMBal s.r.o. uvedeno, se tyto obchodní podmínky užití pouze podpůrně v otázkách, které nejsou mezi společností VMBal s.r.o. a zákazníkem sjednány individuálně.
2. Písemnou dohodou mezi společností VMBal s.r.o. a zákazníkem může být užití jednotlivých ustanovení těchto obchodních podmínek, popřípadě užití obchodních podmínek jako takových, vyloučeno.