

Obchodní podmínky společnosti VMBal s.r.o. PLATNÉ DO 20.10.2013

Se sídlem Na Svobodě 3152/80

723 00 Ostrava - Martinov

IČO : 27774821, DIČ : CZ27774821

Tel.: 596 110 091

FAX: 596 639 543

I. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti VMBal s.r.o. a kupujícího při dodávkách zboží sortimentu společnosti VMBal s.r.o. kupujícímu na základě jeho objednávky.
2. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny kupující společnosti VMBal s.r.o., tj. pro fyzické a právnické osoby, které jí zašlou objednávku.
3. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o. (www.vmbal.cz). Společnost VMBal s.r.o. si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli upravit.
4. Veškeré vztahy mezi společností VMBal s.r.o. a kupujícím, které nejsou těmito obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Je-li kupující spotřebitelem ve smyslu definice § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, tedy jedná-li se o kupujícího, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

II. Objednávání zboží

1. Objedávka může být společnosti VMBal s.r.o. zaslána:
 - poštou na adresu společnosti VMBal s.r.o.,
 - podána telefonicky nebo faxem na telefonní číslo společnosti VMBal s.r.o., tak jak je uvedeno v katalogu nebo na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o.,
 - e-mailem na elektronickou adresu společnosti VMBal s.r.o. tak jak je uvedena v katalogu nebo na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o.,
 - nebo prostřednictvím elektronického obchodu na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o. na adrese www.vmbal.cz.
2. Kupující je povinen uvést v objednávce tyto údaje:
 - svou identifikaci, tj. obchodní firmu či jméno a příjmení, sídlo/bydliště, IČO, DIČ, kontakt (telefon, fax nebo e-mailovou adresu),
 - kód objednávaného zboží podle katalogu a popřípadě také jeho popis,
 - množství objednávaného zboží,
 - adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být dodáno na adresu sídla/bydliště kupujícího),
 - den dodání zboží, dohodne-li se kupující se společností VMBal s.r.o. jinak než je popsáno v těchto obchodních podmínkách,

- jméno a příjmení kontaktní osoby (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že k převzetí dodávaného zboží je oprávněn kupující, popřípadě jakýkoli jeho zaměstnanec.
3. Nebude-li objednávka obsahovat náležitosti dle předchozího článku, je považována za neúplnou. Společnost VMBal s.r.o. se v takovém případě pokusí kontaktovat kupujícího a vyzvat ho k odstranění nedostatků objednávky a jejímu případnému zpřesnění a/nebo doplnění. Okamžikem doručení údajů zpřesňujících a/nebo doplňujících objednávku společnosti VMBal s.r.o. se tato objednávka považuje za úplnou.
 4. Bezprostředně po doručení úplné objednávky je společnost VMBal s.r.o. povinna:
 - informovat kupujícího o přijetí objednávky,
 - zkontrolovat, zda má požadované zboží na skladě. Pokud požadované zboží na skladě není, popřípadě není k dispozici v požadovaném množství, kontaktuje společnost VMBal s.r.o. kupujícího a nabídne dodání alternativního plnění. Je-li dodání požadovaného zboží možné pouze v delším dodacím termínu, společnost VMBal s.r.o. kupujícího na tuto skutečnost upozorní.
 5. Objednávku může kupující stornovat do 24 hodin od doby, kdy jí uskutečnil (ještě před expedicí zboží) nebo jí může stornovat, pokud obdrží od společnosti VMBal s.r.o. informaci, že nelze momentálně zboží dodat v termínu uvedeném v nabídce obchodu, a to výhradně e-mailem na adresu obchod@vmbal.cz.

III. Kupní cena zboží

1. Závazná kupní cena zboží je určována dle aktuálního katalogu společnosti VMBal s.r.o. zveřejněného na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o. na adrese www.vmbal.cz. Společnost VMBal s.r.o. poskytne kupujícímu na jeho žádost aktuální tištěný katalog.
2. Společnost VMBal s.r.o. si vyhrazuje právo zvýšit cenu zboží oproti ceně uvedené v tištěném katalogu v případě výrazných a prokazatelných zvýšení cen od svých dodavatelů. Společnost VMBal s.r.o. bude kupujícího o těchto změnách vhodným způsobem informovat.
3. Neuvede-li kupující na objednávce, že objednává zboží za ceny dle tištěného katalogu, má se nevyvratitelně za to, že objednává za ceny uvedené v katalogu zveřejněném na internetových stránkách společnosti VMBal s.r.o. na adrese www.vmbal.cz. Pokud kupující do objednávky uvede, že objednává dle tištěného katalogu a aktuální cena zboží je od uvedené ceny odlišná, a pokud o této změně ještě nebyl informován, je společnost VMBal s.r.o. povinna zákazníka dodatečně o této skutečnosti vhodným způsobem informovat a zjistit, zda na objednávce trvá i v případě zvýšené ceny.

IV. Uzavření kupní smlouvy

1. Doručením úplné objednávky kupujícího společnosti VMBal s.r.o. podle čl. II.1. dochází k návrhu na uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 43a a násl. Občanského zákoníku.
2. K uzavření kupní smlouvy dochází:
 - okamžikem doručení úplné objednávky společnosti VMBal s.r.o. za předpokladu, že kupující zboží objednává za aktuální cenu,
 - okamžikem vyslovení souhlasu kupujícího s dodáním zboží za změněnou cenu podle čl. III.2 a 3.,
 - okamžikem vyslovení souhlasu kupujícího s dodáním alternativního plnění nebo s dodáním zboží v delším dodacím termínu podle čl. II.4., podle toho, co nastane později.

V. Předmět kupní smlouvy

1. Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce. Společnost VMBal s.r.o. se zavazuje, že bude svým zákazníkům dodávat:

- bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží,
- vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR,
- českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních oprav, je-li to pro daný druh zboží obvyklé.

1. Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby společnost VMBal s.r.o. bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedla do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

VI. Podmínky dodání zboží

1. Společnost VMBal s.r.o. dodá zboží kupujícímu na své náklady a na své nebezpečí v rámci České republiky na dohodnutou adresu v pracovní dny prostřednictvím svých smluvních přepravců.
2. Není-li mezi společností VMBal s.r.o. a kupujícím dohodnuto jinak, zavazuje se společnost VMBal s.r.o. dodat objednané zboží prostřednictvím svých smluvních přepravců nejpozději do dvou pracovních dnů od přijetí objednávky.
3. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat kartonáž. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen zapsat do předávacího protokolu přepravce informaci, že je balík poškozen, případně jej nepřebírat.
4. Kupující je povinen po zkontrolování kartonáže zboží (viz. bod 3.) na příslušné doklady smluvního přepravce uvést jméno přebírajícího hůlkovým písmem, čitelně ho podepsat, orazítkovat a potvrdit tak převzetí zboží. Neučiní-li tak, je smluvní přepravce oprávněn odmítnout zboží zákazníkovi předat.
5. Spolu s dodaným zbožím jsou vždy předány kupujícímu příslušné daňové doklady (faktura nebo dodací list), v nichž je uvedena přesná identifikace dodaného zboží a jeho množství.
6. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí dodaného zboží.
7. Kupující je povinen společnost VMBal s.r.o. neprodleně písemně informovat o jakékoli změně místa dodání zboží nebo kontaktní osoby. Společnost VMBal s.r.o. neodpovídá za škodu způsobenou nesprávným nebo opožděným dodáním zboží, byla-li způsobena porušením povinnosti zákazníka podle tohoto článku.
8. Při dílčím plnění doručí společnost VMBal s.r.o. kupujícímu daňový doklad následně po ukončení smluvně definovaného období.

9. Kupujícímu, který poskytl společnosti VMBal s.r.o. písemný souhlas, zašle společnost VMBal s.r.o. daňový doklad v elektronické podobě ve formátu pdf na e-mail kupujícího poskytnutý v písemném souhlasu. Každá faktura bude obsahovat vedle dalších, zákonem požadovaných náležitostí, také tyto údaje:

- označení a číslo faktury,
- název, sídlo, IČ, DIČ prodávajícího a kupujícího, údaje o zápisu v obchodním rejstříku (soud, oddíl, číslo vložky),
- bankovní spojení prodávajícího,
- datum splatnosti kupní ceny,
- popis dodaného zboží a jeho množství,
- číslo objednávky kupujícího,
- cenu bez DPH, DPH, celkem částku k úhradě.

10. Kupující je oprávněn do data splatnosti fakturu vrátit (tj. prokazatelným způsobem doručit společnosti VMBal s.r.o.), obsahuje-li nesprávné cenové údaje, nebo chybí-li ve faktuře některá z náležitostí. Spolu s vrácenou fakturou je zákazník povinen písemně specifikovat vady, které dle jeho názoru faktura vykazuje. V případě, že je faktura skutečně vystavena chybně, společnost VMBal s.r.o. vystaví zákazníkovi novou. Povinnost zákazníka zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené na původní faktuře není dotčena, ledaže vada faktury spočívá v nesprávně určené výši kupní ceny. Lhůta splatnosti v takovém případě běží od doručení opravené faktury zákazníkovi.

VII. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

1. Kupující je povinen uhradit kupní cenu za dodané zboží:

- v hotovosti při předání zboží, přičemž dokladem o platbě v hotovosti se rozumí příjmový pokladní doklad vystavený kupujícímu společností VMBal s.r.o. nebo příjmový pokladní doklad vystavený smluvním přepravcem,

bezhotovostním převodem na účet společnosti VMBal s.r.o. uvedený na daňovém dokladu

V případě bezhotovostního převodu se kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch účtu společnosti VMBal s.r.o., uvedeného na daňovém dokladu.

2. Kupní cena za zboží, které společnost VMBal s.r.o. na základě objednávky kupujícího kupujícímu dodá, je splatná do čtrnácti dnů od dodání zboží kupujícímu nebo do data splatnosti uvedeného na daňovém dokladu, který společnost VMBal s.r.o. kupujícímu vystaví, podle toho, které z těchto dvou dat nastane později.

3. Kupující je povinen uhradit veškeré závazky vůči společnosti VMBal s.r.o. podle pravidel stanovených v těchto obchodních podmínkách, nemá-li se společností VMBal s.r.o. písemně sjednány platební podmínky individuální. V případě, že se kupující ocitne v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části, ztrácí nárok na případné slevy poskytnuté mu společností VMBal s.r.o. a je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. Společnost VMBal s.r.o. si vyhrazuje právo vyžadovat po kupujícím, který má vůči společnosti VMBal s.r.o. neuhrazené závazky po splatnosti nebo takové závazky opakovaně

v minulosti měl, platbu v hotovosti při předání zboží. Pokud kupující tuto podmínku neakceptuje, vyhrazuje si společnost VMBal s.r.o. právo dodat mu objednané zboží až poté, co veškeré své závazky vůči společnosti VMBal s.r.o. uhradí.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující má právo vrátit dosud nepoužité zboží, s výjimkou zboží upraveného podle jeho přání, do 30 dnů ode dne dodání zboží.
2. Je-li kupující spotřebitelem ve smyslu definice § 52 odst. 3 Občanského zákoníku, tedy jedná-li se o zákazníka, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a je-li smlouva sjednána pomocí prostředků komunikace na dálku (např. telefonicky, faxem, e-shopem atd.), má kupující právo, bez ohledu na druh dodávaného zboží, od smlouvy odstoupit do 30 dnů ode dne dodání zboží.
3. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy:
 - na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 30 dnů od převzetí plnění,
 - na poskytnutí služeb, které byly kupujícím spotřebovány nebo využity,
 - na dodávku zboží dovezeného / upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.
4. Právo odstoupit od smlouvy podle čl. VIII.2. a VIII.3., musí kupující písemně uplatnit u společnosti VMBal s.r.o. nejpozději poslední den stanovené lhůty. Kupující je povinen při následném vrácení zboží vrátit zboží na své náklady na sídlo Společnosti VMBal s.r.o., které je nepoškozené, nepoužité a kompletní. Kupující je dále povinen vrátit i obal zboží, porušený pouze v míře nezbytně nutné pro prohlédnutí zboží.
5. Právo odstoupit od smlouvy se vztahuje výhradně na zboží standardně nabízené v katalogu společnosti VMBal s.r.o.
6. Po obdržení vráceného zboží společnost VMBal s.r.o. neprodleně vystaví dobropis na vrácené zboží a zašle jej k potvrzení kupujícímu. Po obdržení potvrzeného dobropisu od kupujícího společnost VMBal s.r.o. neprodleně převede celou částku za vrácené zboží na účet poskytnutý kupujícím. Nejpozději však do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy.

IX. Záruční doba a reklamace

1. Obecná ustanovení
 - Na dodávané zboží je kupujícímu poskytnuta záruční doba stanovená zákonem – 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet od data převzetí věci kupujícím. V případě výměny výrobku v záruční době začne záruka běžet znovu od převzetí nové věci.
 - Pro reklamace postačuje prokazatelně doložit, že bylo zboží zakoupeno u společnosti VMBal s.r.o., např. předložit prodejní doklad (fakturu).
 - Společnost VMBal s.r.o. se bude snažit řešit s kupujícím všechny reklamace obratem, individuální dohodou k maximální spokojenosti kupujícího v souladu s platným právním řádem.

2. Uplatnění reklamace

- V případě, že kupující objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.
- Reklamacie je zajišťována společností VMBal s.r.o., kupující zašle reklamované zboží (pokud možno včetně průvodního dopisu se stručným popisem vady + dokladem o pořízení zboží) na adresu společnosti VMBal s.r.o.

Adresa pro uplatnění reklamacie je:

VMBal s.r.o.

Na Svobodě 3152/80

723 00 Ostrava – Martinov

Reklamacie je samozřejmě možné uplatňovat i osobně v sídle společnosti.

- Po přijetí reklamovaného zboží zašle e-mailem společnost VMBal s.r.o. kupujícímu reklamační protokol jako potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamacie a případně jaký způsob vyřízení reklamacie kupující požaduje.

3. Rozsah záruky

- Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
- Jde-li o věci použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.
- Před prvním použitím je kupující povinen prostudovat záruční podmínky a návod na obsluhu zboží (je-li přiložen) a následně se těmito informacemi důsledně řídit. Na vady způsobené nesprávným použitím výrobku, v rozporu s návodem k použití se záruka nevztahuje.

4. Řešení reklamacie uplatněné kupujícím

- Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a společnost VMBal s.r.o. je povinna vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu zboží, nebo týká-li se vada jen součásti zboží, výměnu této součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.
- Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na výměnu zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje, pokud se stejná vada projeví potřetí.
- Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu zboží, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit.
- V průběhu reklamačního řízení se může kupující kdykoliv informovat o průběhu reklamacie na tel. čísle 596 110 091 nebo na e-mail: reklamace@vmbal.cz

5. Vyřízení reklamacie

- Reklamacce bude vyřízena nejdéle do 30 ti dnů od jejího uplatnění. V případě nevyřízení reklamace v této lhůtě má kupující právo na výměnu zboží za stejné nové bez vady, nebo může od smlouvy odstoupit. Výběr mezi výměnou zboží a odstoupením od smlouvy náleží kupujícímu.
- Pokud byla reklamacce oprávněná, má kupující právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním reklamace (zejména náklady na dopravu reklamovaného zboží do společnosti VMBal s.r.o.).
- Po ukončení reklamačního řízení zašle společnost VMBal s.r.o. Reklamační protokol s popisem a potvrzením o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

X. Ochrana osobních údajů kupujících

1. Společnost VMBal s.r.o. shromažďuje se souhlasem kupujících jejich osobní údaje, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek kupujících v budoucnu.
2. Pokud kupující projeví svůj souhlas, může mu společnost VMBal s.r.o. sdělovat e-mailem obchodní sdělení s novinkami, nabídkami, inzercí a nabízet účast v anketách a průzkumech trhu.
3. Osobní údaje kupujících společnost VMBal s.r.o. nepředává žádné další osobě.
4. Údaje, které společnost VMBal s.r.o. o kupujícím uchovává a zpracovává, může kupující kdykoliv změnit, a to po přihlášení do "zákaznické sekce".
5. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může kupující kdykoliv odvolat, a to tak že zašle e-mailovou zprávu na info@vmbal.cz nebo tuto skutečnost oznámí společnosti VMBal s.r.o. telefonicky.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se týkají pouze vztahů souvisejících s nákupem zboží z katalogu společnosti VMBal s.r.o.. Pro dodávku nadstandardního zboží, které není v katalogu společnosti VMBal s.r.o. uvedeno, se tyto obchodní podmínky užití pouze podpůrně v otázkách, které nejsou mezi společností VMBal s.r.o. a kupujícím sjednány individuálně.
2. Písemnou dohodou mezi společností VMBal s.r.o. a kupujícím může být užití jednotlivých ustanovení těchto obchodních podmínek, popřípadě užití obchodních podmínek jako takových, vyloučeno.

Bezpečně na pracovišti